

**PAUL BERT  
SERPETTE**

**AUCTIONS** by MILLON

Comment s'enregistrer sur notre site ?

Comment participer aux ventes Online ?

## Comment s'enregistrer sur notre site ?

Au préalable, pour participer aux ventes, il faut être **identifié et validé**.

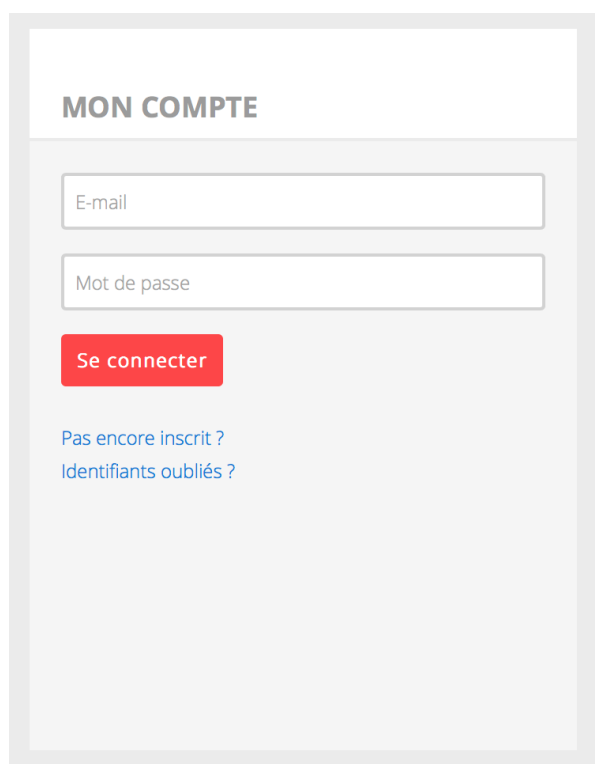
Pour cela, deux cas de figures :

- 1) vous n'avez jamais participé à aucune de nos ventes.
- 2) vous avez déjà participé à une de nos ventes.

### ➤ [Vous n'avez jamais participé à aucune de nos ventes](#)

Si vous n'avez jamais participé à aucune vente de Paul Bert Serpette - Auctions, il est nécessaire de compléter un formulaire d'inscription.

Celui-ci est accessible dans la partie supérieure de la page d'accueil du site en cliquant sur « **Créer un compte** » ou via le pavé « **Mon Compte** » dans le bas de la page en cliquant sur « **Pas encore inscrit ?** » :



The image shows a screenshot of a web form titled "MON COMPTE". It contains two input fields: "E-mail" and "Mot de passe". Below the fields is a red button labeled "Se connecter". At the bottom of the form, there are two links: "Pas encore inscrit ?" and "Identifiants oubliés ?".

**Pour être validé et pouvoir enchérir sur notre site, nous demandons une copie de votre pièce d'identité.** Vous avez la possibilité de l'uploader au moment de votre inscription. Cela

vous permet d'être validé et d'activer votre compte directement après la confirmation de vos données via le mail reçu après la sauvegarde votre inscription.

Une vérification sera faite ultérieurement par un administrateur du site et la copie de votre pièce d'identité sera effacée du serveur.

N° de carte d'identité \*

\* Obligatoire pour participer aux ventes Online et/ou placer des ordres d'achat en ligne

Copie de votre carte d'identité

aucun fichier sél.

Si vous n'avez pas uploadé de document, il vous sera demandé de nous envoyer par mail une copie de votre pièce d'identité/passeport.

Votre inscription sera alors validée manuellement dès réception de cette copie.

**Il est impossible d'enchérir en ligne sans être validé et donc sans nous avoir communiqué une copie de votre pièce d'identité**

Une fois le formulaire d'inscription complété et sauvé, vous recevrez un mail vous permettant de confirmer vos données.

**Il est impératif de les confirmer pour avoir accès à votre compte utilisateur**

➤ [Vous avez déjà participé à une de nos ventes](#)

Si vous avez déjà participé à une vente, vous pouvez vous connecter en cliquant dans le menu supérieur ou via le pavé « **Mon compte** » et en remplissant les zones « **Adresse Mail** » et « **Mot de passe** ».

Si vous avez oublié vos codes d'accès, un rappel vous sera envoyé par e-mail en cliquant sur le lien « **Mot de passe oublié ?** » du pavé « **Mon compte** ».

# Comment participer aux ventes Online ?

## ➤ Ce qu'il faut savoir sur les ventes Online

- Aucun catalogue papier ou format PDF n'est confectionné pour les ventes.
- Les ventes se déroulent sur les heures d'ouverture du marché : du vendredi à 10h, au lundi à 18h. A 18h, le time-auction débute : les enchères sont clôturées pour chaque lot à 30 secondes d'intervalle (lot 1 à 18h, lot 2 à 18h 0 minutes 30 secondes, lot 3 à 18h 01 minutes...etc).
- Si une enchère pour un lot est placée dans les 15 dernières secondes, le compte à rebours pour ce lot est prorogé de 30 secondes.
- Les lots sont visibles en ligne sur notre site quelques jours avant la vente. Il n'est cependant possible d'enchérir qu'à partir du vendredi à 10h.
- Les lots sont exposés sur les stands des vendeurs, dans le marché. Vous pouvez venir voir les lots. Nous vous conseillons de prendre contact directement avec le vendeur !
- Les demandes d'informations sont traitées directement par le vendeur. Pour ce faire, cliquez sur le bouton « Demandez des informations au vendeur ». Vous pouvez néanmoins demander un second avis, celui du commissaire-priseur, qui est là pour vous aider, en cliquant sur le bouton « Qu'en pense le commissaire-priseur ? ».
- Il faut avoir un compte validé chez nous pour pouvoir enchérir Online .
- Les frais acheteur seront de **16,5% HT**, soit **19,8% TTC**.
- Le retrait des achats pourra se faire une fois le bordereau réglé à la maison de vente, et sera à organiser directement avec les vendeurs, dont les coordonnées apparaîtront sur vos bordereaux d'achat. Toute demande d'envoi pourra engendrer des frais supplémentaires. NB : Bien que la délivrance des lots soit organisée exclusivement entre l'acheteur et les vendeurs, aucun règlement des bordereaux ne pourra se faire à l'acheteur.

## ➤ [Vous rendre dans une vente](#)

Une fois votre enregistrement/identification effectué(e), la barre horizontale supérieure affiche vos nom et prénom ainsi que des nouveaux points de menu :

Bonjour Guillaume de Lusigny [Mon profil](#) [Mes favoris](#) [Ordres d'achat](#) [Se déconnecter](#) [FR](#) [EN](#)

Il ne vous reste plus qu'à parcourir les lots de la vente en cliquant sur l'onglet « **Nos ventes** » de la page d'accueil :

[ACCUEIL](#) [NOS VENTES](#) [LE MARCHÉ](#) [STORIES](#) [NEWSLETTER](#) [CONTACT](#)

Vous arrivez sur la page des ventes en cours et à venir. Les ventes Online actives sur lesquelles des enchères peuvent être placées contiennent le pavé « **Détails de la vente** ».

Pour accéder aux articles de la vente, cliquez sur ce lien.

Dans le catalogue de vente, un pavé vous indique :

- **Détails de la vente** : date de début et de fin des enchères, horaires d'exposition des lots sur le marché...etc.
- **Mes enchères** : indique les lots sur lesquels vous avez enchéri et le montant de votre dernière enchère.
- **Mes ordres d'achat** : indique les lots sur lesquels vous avez placé des ordres d'achat (voir ci-dessous) et le montant de votre ordre.

Ces informations sont disponibles en cliquant sur les titres. Le tableau se développe et indique les informations sur vos enchères et ordres d'achat.

## ➤ Début de la vente et enchères manuelles

La vente démarre lorsque le pavé bleu « **Augmenter à...** » apparaît.

Pour placer des enchères, il vous suffit dès lors de cliquer sur ce pavé et de confirmer :

Si vous êtes le meilleur enchérisseur, le bleu devient rouge, avec le message « **Pour vous à...** ». Le montant de l'enchère à gauche passe également au rouge.

## ➤ Placer des ordres d'achat

Il est possible de placer des **ordres d'achat** sur les lots qui vous intéressent.

### **ATTENTION : Tous les ordres d'achats que vous placez sont définitifs !**

Pour placer un ordre d'achat, il suffit de cliquer sur le bouton « **Enchère max** », d'insérer le montant maximum jusqu'auquel vous êtes disposés à monter (hors frais) et d'enregistrer.

Pour refermer le module sans placer d'ordre d'achat, il suffit de cliquer sur la croix.

Après la sauvegarde de votre ordre, l'icône, indique le montant entré, et un mail de confirmation vous est adressé. Votre ordre d'achat est pris en compte.

## ➤ Comment fonctionne le système des ordres d'achat dans les ventes Online ?

- Le montant maximal représente le montant limite hors frais auquel vous êtes prêt à acquérir le lot. Il ne s'agit donc pas du prix auquel le lot vous sera automatiquement attribué.

### Exemples :

*Si vous placez une enchère maximum de 500€ et que personne n'enchérit sur vous alors que vous avez l'enchère à 300€, le lot vous sera attribué à 300€.*

- Il est possible de modifier son ordre d'achat à la hausse. **Il n'est par contre pas possible de le diminuer.**
- Les ordres montent et prennent automatiquement la main contre les enchères manuelles et les autres ordres d'achat.

### Exemples :

*Si vous placez un ordre d'achat à 35€ sur un lot dont le montant actuel de l'enchère est de 10€, l'enchère vous revient à 15€. Si un autre enchérisseur place une enchère supérieure et enchérit à 20€, l'enchère vous revient directement et automatiquement à 25€ (puisque votre ordre est supérieur à 20€). La prochaine enchère que les autres enchérisseurs pourront placer sera donc de 30€. S'il monte à 30€ l'enchère vous revient directement et automatiquement à 35€ (puisque votre ordre est supérieur à 30€).*

*Si trois ordres d'achats sont placés, ils montent automatiquement l'un contre l'autre. Si un ordre est placé à 100€, un autre est placé à 150€ et un dernier à 200€, l'enchère montera directement à 160€ pour le 3<sup>e</sup> enchérisseur (selon les pas d'enchères).*

- Si deux ordres sont placés avec le même montant, l'ordre placé en premier se voit attribuer l'enchère au montant de l'ordre.
- Les ordres d'achat doivent être insérés **en suivant les pas d'enchère**. Si votre ordre ne suit pas les pas, il sera **automatiquement** ramené au pas d'enchère inférieur.

### Exemples :

*Si l'enchère actuelle est à 600€, vous ne pouvez pas placer d'ordre d'achat à 524€. Le minimum accepté sera de 550€.*

*Si vous insérez un ordre d'achat à hauteur de 510€, il sera automatiquement ramené à 500€.*

#### ✓ **Les pas d'enchères**

0	à	50€	= 5€
50€	à	100€	= 10€
100€	à	1000€	= 20€
1000€	à	2000€	= 50€
2000€	à	5000€	= 100€
5000€	à	10 000€	= 200€
10 000€	à	50 000€	= 500€
Supérieur à 50 000 €			=1000€

## ➤ Fin de la vente

La fin de la première enchère (1<sup>er</sup> lot) se termine à la fin du compte à rebours, le lundi à 18h.

A partir de cette heure, les enchères se ferment au fur et à mesure avec 30 secondes d'écart entre chaque clôture d'enchère.

Le chronomètre s'affiche alors en rouge dans les 30 dernières secondes.

Le lot se ferme aux enchères quand le chronomètre affiche 0h 0m 0s et un message « **Enchères clôturées** » apparaît.

Si une enchère est placée sur un lot dans les 15 dernières secondes, **un supplément de 30 secondes est ajouté au chronomètre à chaque nouvelle enchère sur ce lot (dans les dernières 15 secondes)** sans que le timer des autres lots ne soit affecté. Cet ajout est mentionné dans le cadre du lot par la phrase « **Attention, l'heure d'échéance de ce lot a été modifiée** » :

### Exemple :

*S'il reste 12 secondes avant que lot n°1 ne se ferme aux enchères et que je place une enchère sur ce lot, 30 secondes sont rajoutées au chronomètre du lot n°1. Celui-ci passe alors à 42 secondes.*

*Ce rajout de 30 secondes sur le lot n°1 n'aura pas d'incidence sur le chronomètre des autres lots qui n'est pas affecté par cette extension de temps. Le chronomètre des autres lots s'écoulera normalement.*

*Il est donc tout à fait possible que le lot n°1 se ferme aux enchères après le n°2. Cela dépend du nombre d'enchères placées dans la dernière minute du chronomètre.*

La vente prend fin lorsque tous les lots sont fermés aux enchères. Vous serez averti par email des enchères que vous avez remportées rapidement après la vente. Ce mail comprendra les différents lots acquis ainsi que le montant total de vos achats.

**Pour un fonctionnement optimal du système de ventes Online, n'hésitez pas à rafraîchir votre onglet de temps en temps et de le laisser actif.**

**En cas de contestation, l'adjudication des lots se fait à partir du chronomètre situé sur le serveur informatique et non celui de votre ordinateur.**

**Nous attirons finalement votre attention sur le fait que les frais acheteurs pour les ventes s'élèvent à 16,5% HT, soit 19,8% TTC.**



Pour toutes informations complémentaires n'hésitez pas à nous contacter :

- par email : [auctions@paulbert-serpette.com](mailto:auctions@paulbert-serpette.com)
- par téléphone : + 33 (0)6 50 51 45 81

Bonnes ventes,  
Paul Bert Serpette - Auctions